

ด้านบริการประเภทต่าง ๆ ของห้องสมุด

- อยากให้เจ้าหน้าที่ที่งานบริการคอมพิวเตอร์อยู่ในช่วง 8.00 ด้วย เพราะเข้ามาจะใช้เครื่องปริ้นต์ไม่เจอใครเลย ในเมื่อห้องสมุดเปิด 8.00 (6/นักศึกษา ป.ตรี)
- การบริการดี มีความสะดวกในการหาข้อมูล (14/นักศึกษา ป.ตรี)
- อยากให้เพิ่มจำนวนวันยืมหนังสือ Reserve เป็น 3 วัน และลดค่าปรับบ้าง, การแนะนำสั่งซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด ให้ปรึกษาอาจารย์ภาควิชา preclinic จะได้หนังสือที่ตรงความต้องการมากกว่า เนื่องจากบางเล่มมีประโยชน์ และนิยมมาก แต่มีเพียง 1-2 เล่ม, อยากให้ปรับปรุงบริการจองหนังสือให้สะดวกขึ้น และให้มีการใช้แพร่หลายมากกว่านี้ (23/นักศึกษา ป.ตรี)
- ประมาณเวลา 8.00 -8.30 เป็นเวลาที่ห้องสมุดทำการ แต่พอจะใช้งานคอมพิวเตอร์งานเร่งด่วน แต่ไม่มีเจ้าหน้าที่ประจำจุด “จึงทำให้เสียงานไป” (ในเมื่อห้องสมุดเปิด 8.00 ทำไมถึงไม่มีเจ้าหน้าที่) (31/นักศึกษา ป.ตรี)
- อยากให้มีห้องสมุดมีการจัดหาหนังสือที่เป็น Reference ที่จำเป็นต่อนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ และมีการจัดจำหน่ายหนังสือ หรือสิ่งจองเมื่อต้องการ (41/นักศึกษา ป.ตรี)
- น่าจะมีการประชาสัมพันธ์บริการอื่นๆของห้องสมุด (48/นักศึกษา ป.ตรี)
- รรรับส่ง Book Mobile น่าจะมีเวลาที่แน่นอนเพราะเคยมีรถไม่เข้ามา 3 วันติดกัน (53/นักศึกษา ป.ตรี)
- หนังสือน่าจะมียืมดีกว่าใครยืมไปนานเท่าไร และมีบริการยืมล่วงหน้าก่อนหนังสือมาส่ง บางคนยืมไปนาน ๆ หนังสือมีน้อย ไม่ได้อ่านพอดี
- ควรเพิ่มปริมาณคอมพิวเตอร์ให้มากขึ้น ควรมีหูฟังด้วยค่ะ (72/นักศึกษา ป.ตรี)
- หนังสือเพิ่มความเป็นมนุษย์ ความมีคุณธรรม ควรสั่งซื้อเพิ่มไม่ใช่หนังสือธรรมะนะคะ แต่หมายถึงหนังสือพัฒนาทักษะชีวิต ความคิดนอกกรอบ เพื่อให้นักศึกษาเป็นกบในกะลา(72/นักศึกษา ป.ตรี)
- ช่องการยืมต่อหนังสือออนไลน์ควรจะชัดเจนกว่านี้ (77/นักศึกษา ป.ตรี)
- อยากให้มีบริการสั่งซื้อ Text Book หนังสืออื่น ๆ ได้ โดยคิดราคาพิเศษ (ถูกกว่าซื้อข้างนอก) (78/นักศึกษา ป.ตรี)
- อยากให้มีเครื่องยืม-คืน อัตโนมัติเหมือนศาลาया (81/นักศึกษา ป.ตรี)
- ค่าปรับหนังสือ reserve แพงมาก (82/นักศึกษา ป.ตรี)
- อยากให้มีปากกาและกระดาษวางที่เคาน์เตอร์คอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูล (84/นักศึกษา ป.ตรี)
- ดีมาก (89/นักศึกษา ป.ตรี)
- อยากให้ต่ออายุบัตรสมาชิกได้เป็นแบบตลอดปีที่ศึกษา ตลอดสถานภาพการเป็นนักศึกษาเลยจะดีมากค่ะ เพราะต่ออายุทุกภาคการศึกษามักจะลืมเป็นประจำและค่อนข้างน่าเบื่อ (95/นักศึกษา ป.ตรี)
- หนังสือ reserve ยืมได้แค่ 2 วันน้อยไป การทำบัตรห้องสมุดควรสมัครแค่ครั้งเดียวก็พอแล้วไม่ต้องต่ออายุบ่อย ๆ (วุ่นวาย) การทำ self-renew ใน website ยังคงมีปัญหาอยู่ (97/นักศึกษา ป.ตรี)
- ในบางข้อยังไม่ได้รับทราบว่ามีบริการนี้อยู่ด้วย เช่น Magazine Delivery ควรมีการแนะนำให้ผู้ใช้ได้รู้จัก (104/นักศึกษา ป.ตรี)
- ช่วงการยืมหนังสือมากครั้งเกินไป คือ 1 เล่มยืมต่อกันได้ 3 ครั้ง (บุคคลเดียว) และระยะเวลารวมเกือบ 1 เดือน ซึ่งทำให้ผู้ที่ต้องการหนังสือเล่มนี้อาจยืมเป็นจำนวน 3 ครั้ง ส่งผลให้ผู้ที่ต้องการจะยืมต่ออาจได้อ่านซ้ำเกินไป อาจเลยช่วงเวลาที่สอบได้ (129/นักศึกษา ป.ตรี)
- เคย renew หนังสือทาง internet แต่พอมาคืนกลับต้องเสียค่าปรับ อยากให้ดูและระบบให้ดีกว่านี้ (182/นักศึกษา ป.ตรี)
- บัตรที่ยืมหนังสือในห้องสมุดน่าจะทำร่วมกับบัตรที่ยืมพวกนิตยสารเพราะยุ่งยากต่อการใช้งาน ควรใช้บัตรเดียวในการยืม (188/นักศึกษา ป.ตรี)
- ค่าปรับหนังสือสูงเกินไป (192/นักศึกษา ป.บัณฑิต)

- การต่ออายุสมาชิก แนะนำว่าใช้ระบบ Electronic ที่ไม่ต้องถ่ายเอกสารบัตรประจำตัวนักศึกษามา จะสะดวกรวดเร็ว เช่น ใครชำระเงินแล้ว (ค่าเทอม) ระบบก็ออนไลน์ สามารถใช้ยืม-คืน ได้เลย (198/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- อยากแนะนำให้ซื้อหนังสือ วรรณกรรม, ความรู้รอบตัว มากกว่านี้ค่ะ (206/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- ดีแล้ว (209/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- บริการดีแล้ว (214/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- ควรมีหนังสือและสื่อต่างๆที่หลากหลายกว่านี้ เช่น ด้านบันเทิง หรือ VCD ที่เกี่ยวกับความรู้รอบตัว หนังสือต่าง ๆ เพราะห้องสมุดควรสะสมความรู้ทุกสาขา (219/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- ควรตรวจเช็คปากกาที่ใช้ด้วยว่าสามารถเขียนได้ ไม่ใช่เสียใบ้เฉย ๆ (275/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- ไม่มีความคิดเห็น (278/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- ควรมีเคาน์เตอร์ยืม-คืนหนังสือมากกว่านี้ เพื่อในกรณีที่ผู้ใช้บริการมายืม-คืนเป็นจำนวนมากจะได้ไม่เสียเวลาในการให้บริการ (285/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- การยืมหนังสือระหว่างห้องสมุด เอาแน่นอนอะไรไม่ได้ เนื่องจากหากคนส่งไม่มาส่ง แต่วันที่ยืมกลับนับไปแล้ว ทำให้บางครั้งยืมได้เพียง 1 สัปดาห์เท่านั้น (298/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- มีแต่หนังสือของ “หมอ”, บางที่ Book Mobile ก็ไม่ได้หนังสือ เช่น ICT เคยยืมแล้วไม่ได้ (311/นักศึกษา ป.ตรี)
- คอมฯสื่อบคันเมาส์ไม่ค่อยดีเปลี่ยนเมาส์หน่อยครับ, การยืมระหว่างห้องสมุด ยุ่งยากมาก แต่ก็ O.K (314/นักศึกษา ป.ตรี)
- อยากให้มีวารสาร magazine อื่น ๆ ที่เป็นวิชาการมากขึ้น เพื่อเป็นการผ่อนคลายหลังจากอ่านหนังสือ,ตำรา วิชาการ เพราะ magazine ตามท้องตลาดมีราคาสูง(323/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- การใช้งาน OPAC ออนไลน์ยังมีความยุ่งยากเกินไปเช่น ต้องกรอกบาร์โค้ดในการจองหรือต่ออายุการยืม ถ้าหากใช้การ login ด้วย internet account หรือ account อื่น ๆ ในการเข้าถึงข้อมูลการยืม-คืน ของนักศึกษาแต่ละคน และการ activate การใช้ห้องสมุดแต่ละคนน่าจะเป็นอัตโนมัติ ถ้าการลงทะเบียนของนักศึกษาค้นนั้น Complete เพื่อนความสะดวกรวดเร็ว(342/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- อยากให้ Website ใช้งานง่ายขึ้นและมีการ Link เข้าฐานข้อมูลโดยตรงเมื่อใช้รหัสผ่าน (Pasword)(344/นักศึกษา ป.บัณฑิต)
- น่าจะประเมินการให้บริการข้อ 6 ในด้านอื่นด้วย การคุมค่า คุมเวลา (376/อาจารย์)
- Counter internet ดีมากเลยคะ เจ้าหน้าที่ใจดี ไม่โกรธเวลาซักถามมมาก ๆ ค่ะ ส่วนweb site เวลาคนนอกไปดูยุ่งยาก ค่ะ อ่านแล้วงงไม่รู้ว่าจะ search หาอะไรที่ไหนดี (web ห้องสมุดสตางค์) (392/ประชาชนทั่วไป)
- อยากให้มีหนังสือมากๆ ใช้อ่านนะครับ (393/ประชาชนทั่วไป)
- อยากให้มีเจ้าหน้าที่มานั่งตรงเคาน์เตอร์ที่ดูแลคอมพิวเตอร์เพราะไม่ค่อยมีเจ้าหน้าที่มานั่งตอนเย็นคับ (395/ประชาชนทั่วไป)
- ช่วงในเวลา 08.00-08.30 จำเป็นต้องมาใช้งานห้องสมุด โดยเฉพาะที่จะปริญญาน ต้องติดต่อเคาน์เตอร์สืบค้นแต่ปรากฏว่า ติดต่อใครไม่ได้ในเมื่อห้องสมุดเปิด 08.00 โมงช่วยชี้แจงคะ(396/ประชาชนทั่วไป)